

令和 8年 9月 3日

申請者各位

一般社団法人 次世代自動車振興センター
充電インフラ部

戸建て住宅充電用コンセント補助金 お問い合わせ先の一部仕様変更について

日頃は、充電インフラ整備事業にご協力をいただき誠にありがとうございます。
令和7年度補正 戸建て住宅充電用コンセントのお問合せ先について下記の通り変更させていただきます。

記

1. 変更日時

令和 8 年 8 月 31 日（月） 17:00

2. 戸建て住宅充電用コンセント補助金向けAIサービス導入開始について

戸建て住宅充電用コンセント補助金にかかる問い合わせについて、以下サービスを導入いたします。

① AIボイスbotサービス

コールセンター受付時間外にナビダイヤル(0570-000-299)へお電話いただき、音声ガイダンスにて「3.戸建て住宅充電用コンセント」を選択すると、AIボイスbotでの対応となります。

平日 : 0:00-9:15、12:00-13:00、17:00-23:59

(コールセンター受付時間外のみ対応)

土日祝 : 24時間対応

② AIチャットbotサービス

送信した質問に対してAIが回答いたします。

URL：<https://cev-support.jp/r7h/>(外部サイト)

※24時間365日利用可（システムメンテナンス等除く）

③ 補助事業の解説動画(各1～2分)

申請の流れ、アカウント関連、不備の確認・対応方法、計画変更・状況等報告について動画でご確認いただけます。

<https://castex.biz/player/?p=e5ba7b4d-8a3b-4a5d-9093-560fd7206d35>

※動画内にコールセンターへの発信を希望するボタンがございますが、利用者側の端末設定等により発信画面に遷移しない場合があります。その場合は、お手数おかけしますが、直接ナビダイヤル(0570-000-299)へお問い合わせください。

【9月3日更新】

8月31日に公開した内容から、以下の通り一部変更を行いました。

<変更内容>

解説動画のURLアドレス

※なお、動画の内容に変更はありません。

以上